

## **ZACO – jetzt mit 3 Jahren Garantie!**

### **Ab sofort geben wir 3 Jahre Garantie auf alle Modelle der ZACO Saugroboterfamilie.**

Genau - ab sofort geben wir drei (3!!!) Jahre Garantie auf alle Saug- und Wischrobotermodelle der Marke ZACO. Weil wir von unseren Produkten überzeugt sind. Wir legen wir größten Wert auf die Qualität unserer Produkte.

Aber noch viel mehr, weil wir Ihnen, unseren Kunden, ein sicheres Gefühl geben wollen. Denn nichts ist uns wichtiger als Ihr Vertrauen. In uns und unsere Produkte. Und diesen Anspruch leben wir jeden Tag. Und das sollst du, unser Kunde, immer spüren. Bei den Produkten, beim Service und überall wo du uns findest. Online oder im Handel.

ZACO

SLIM.SMART.SILENT.

### **3 Jahre Garantie**

Zusätzlich zur gesetzlichen Gewährleistung wird ausschließlich auf die Saug- und Wischroboter eine Garantie nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen gewährt:

- (1) Die Garantiezeit beträgt 3 Jahre ab Kaufdatum und ist gültig für Verkäufe in Deutschland, Österreich und der Schweiz. Das Kaufdatum ist im Garantiefall durch die Rechnung nachzuweisen.
- (2) Während der Garantiezeit werden Mängel, die infolge von Material- oder Fertigungsfehlern, die bei nachstehenden Bauteilen auftreten, kostenlos behoben:
  - a. Saugmotor
  - b. Seitenbürstenmotor
  - c. Antrieb
  - d. Sensoren
  - e. Hauptplatine
- (3) Von der Garantie ausgeschlossen sind:
  - a. Verlust der Funktionsfähigkeit durch höhere Gewalt.
  - b. Alle Schäden, die durch unsachgemäße Behandlung, z.B. durch Nichtbeachtung der Gebrauchsanweisung, entstanden sind.
  - c. Schäden, die auf Instandsetzung oder Eingriffe durch den Käufer oder unbefugte Dritte zurückzuführen sind.
  - d. Transportschäden, die auf dem Weg vom Händler zum Verbraucher oder bei der Einsendung an die Servicestelle entstanden sind.

- e. Zubehörteile, die einer normalen Abnutzung unterliegen, z.B. Bürsten, Filter, Räder
  - f. Akku
  - g. Kratzer und andere, äußerliche Beschädigungen, die den Gebrauch nicht beeinträchtigen
- (4) Die Garantie kann nur bei Online- Anmeldung unter [garantie.zacorobot.eu](http://garantie.zacorobot.eu) innerhalb von einem Jahr nach Kauf geltend gemacht werden. Zuständig für die Prüfung und Abwicklung ist der Lieferant oder ein durch den Lieferanten beauftragter Dritter.
- (5) Die Garantieleistung erfolgt durch Instandsetzung, d.h. nach Wahl des Lieferanten durch Reparatur oder Teileaustausch. Ist eine Instandsetzung unmöglich oder unwirtschaftlich, tauscht der Lieferant das Gerät gegen ein gleichwertiges Austauschgerät um.
- (6) Erbrachte Garantieleistungen bewirken weder eine Verlängerung der Garantiezeit noch setzen sie eine neue Garantie in Gang.
- (7) Weitergehende oder sonstige Ansprüche werden durch diese Garantie nicht begründet. Eine Haftung für mittelbare oder unmittelbare Folgeschäden, die durch das Gerät verursacht werden, sind ausgeschlossen, auch wenn der Schaden an dem Gerät als Garantiefall anerkannt wird.
- (8) Die Garantie erlischt, wenn die Seriennummer entfernt oder unleserlich gemacht wurde. Ebenso erlischt die Garantie, wenn der Mangel nicht unverzüglich angezeigt wird.

### **Wenn alle Stricke reißen.**

Wir verwenden wirklich große Sorgfalt bei der Aufzucht und Hege unserer Roboterfreunde. Aber manchmal kann es selbst dem Besten passieren, dass irgendetwas nicht mehr funktioniert. Selbstverständlich lassen wir dich und deinen Robot dann nicht alleine. Bitte setz dich vor der Rücksendung mit unserem Kundenservice in Verbindung.

Die Garantie gilt für alle Einkäufe ab dem 1. Januar 2020 . Du benötigst keine weiteren Unterlagen, außer deiner Rechnung. Wir senden dir dann schnellstmöglich einen Freeway-Aufkleber zu, über den du deinen defekten Begleiter kostenlos zurücksenden kannst.

### **Sie wollen alles wissen?**

Die Gewährleistungsfrist von 24 Monaten bleibt weiterhin uneingeschränkt bestehen. Da wir die Garantie verlängern, ergeben sich daraus keinerlei negative Auswirkungen oder Einschränkungen für unsere Kunden und wir sparen es uns, den Unterschied zwischen Garantie und Gewährleistung erklären zu müssen . Ansonsten haben wir diese Seite in unseren AGB juristisch korrekt übersetzt.

### **Immer noch Fragen?**

Bei Rückfragen, Anmerkungen oder Verbesserungsvorschlägen zu unserer 3 Jahre robovox-Garantie sind wir stets für Sie da und helfen Ihnen gerne weiter. Bitte wenden Sie sich an unseren Kundenservice.

**Kontakt:** [support@zacorobot.eu](mailto:support@zacorobot.eu) oder

telefonisch unter der EU-weit gültigen Rufnummer [00800-423 77 961](tel:00800-42377961)

Vielen Dank.