



„Neuer Name. Neue Potenziale. Gleiche Qualität“

Aus ILIFE wird ZACO.

Seien wir doch ehrlich: Eigentlich sind wir doch alle Gewohnheitstiere. Und jetzt ein neuer Name? Aber mit Marken ist es wie mit Menschen. Manche sind interessanter und andere weniger. Und wir wollen zu den interessanten Marken gehören.

Und dazu schlagen wir ein neues Kapitel auf. Unter dem Namen ZACO werden wir künftig einheitlich in ganz Europa auftreten. Ein Name. Eine Marke. Ein Anspruch. In ganz Europa.

Und unser Anspruch ist hoch. Die besten Saugroboter, die sich jeder leisten kann. Mit der schon bisher von ILIFE bekannten Qualität. Denn das ändert sich auf keinen Fall: Unser Anspruch an Qualität und Service.

Und keine Angst: Alle Garantie- und Serviceleistungen bleiben auch für die ILIFE Saugroboter weiter unverändert bestehen und werden auch weiter von uns durchgeführt.

Natürlich werdet ihr auch Fragen haben. Dafür stehen wir euch natürlich gerne zur Verfügung. Und vielleicht findet ihr ja schon in unseren FaQ's (Fragen und Antworten) die ersten Antworten.

Willkommen bei ZACO!



FaQ's:

Warum benennt ihr euch um?

ILIFE und robovox haben sich gemeinsam entschlossen, den europäischen Markt unter einem neuen Namen zu bearbeiten. Künftig werden alle Produkte/Saugroboter unter dem neuen Namen „ZACO“ firmieren. Das Ziel der Maßnahme ist es, die steigende Zahl der Grauimporte zu unterbinden. Diese unterlaufen die Ansprüche an Qualität und vor allem an die Qualität des Service, den wir uns – Robovox und ILIFE - gesetzt haben. Diese Maßnahme dient dazu, den Marktauftritt in ganz Europa künftig einheitlich und mit unseren Standards zu sichern und Ihnen weiterhin den bestmöglichen Service anbieten zu können..

Woher kommt der neue Name?

Die neue Marke „ZACO“ wurde ganz bewusst gewählt, um eine Unverwechselbarkeit der Produkte gegenüber der Konkurrenz zu sichern und ein Ausrufezeichen im Markt zu setzen. Übrigens spricht man den neuen Namen Sä:ko aus.

Was bedeutet das für mich?

Wenn du bereits einen ILIFE Saugroboter besitzt, dann ändert sich gar nichts. Alle Garantieansprüche, alle Service- und Reparaturleistungen und Ansprechpartner bleiben unverändert.

Und wenn du dir überlegst, einen neuen Saugroboter anzuschaffen – worüber wir uns natürlich freuen – dann heißt der ab jetzt ZACO.

Was passiert mit der Marke ILIFE?

Die Marke bleibt für den asiatischen und amerikanischen Raum weiter bestehen. Aber in Europa sind wir künftig ZACO.

Werden sich die Saugroboter denn jetzt ändern?

Nein, auf keinen Fall. Herstellung, Technik, Qualität und Design bleiben unverändert. Hier wird nichts geändert, denn es ist uns am wichtigsten, dass ihr zufrieden seid. Aber auch, dass unser Anspruch erfüllt wird.

Werden die Saugroboter jetzt teurer?

Definitiv eine gute Frage! Nein, wir werden nichts an den Preisen ändern. Wir wollen der Anbieter mit dem besten Preis-/Leistungsverhältnis am Markt sein. Jeder soll sich einen Saugroboter leisten können. Für jeden Anspruch. Und dabei bleibt es.

Wo kann ich die ZACO Saugroboter denn jetzt kaufen?

Überall dort, wo ihr ILIFE Geräte bekommen habt. Unsere Vertriebswege bleiben unverändert. Natürlich könnt ihr in den Fachhandel gehen, dort findet ihr unsere Geräte jetzt unter ZACO. Oder bequem online auf Amazon. Auch hier heißen wir jetzt ZACO. Oder in unserem Shop gleich hier auf der Webseite.

Was geschieht mit meinem offenen Support- oder Service-Ticket?

Hier musst du nichts tun. Alle Tickets werden einfach genauso wie bisher weiterbearbeitet.

Werden sich Ihre Webadresse oder Social-Media-Channels ändern?

Ja, wir werden natürlich auch hier unter unserem neuen Namen auftreten. Aber keine Angst, ihr müsst jetzt nicht hektisch suchen. Auch wenn ihr den alten Namen eingibt, werdet ihr weitergeleitet auf unsere neue Seiten. Und alle unsere Social-Media Kanäle werden umbenannt.

An wen kann ich mich bei weiteren Fragen wenden?

Bei allen Fragen rund um den neuen Namen wendet ihr euch einfach an das Marketing- und PR-Team. Ihr erreicht die unter

pr@robovox.eu

